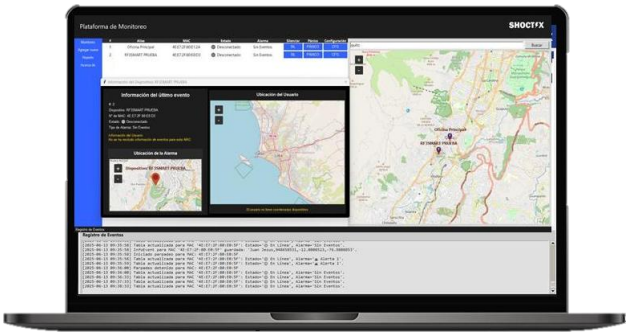
Alarma Comunitaria

SOFTWARE SHOCTIX 2.0



Descripción

El Sistema de Monitoreo Shoctix es una solución web integral diseñada para la administración, control y supervisión en tiempo real de alarmas vecinales de la marca Shoctix. Su arquitectura moderna basada en tecnología MQTT garantiza una comunicación veloz y eficiente entre las alarmas instaladas y la plataforma, permitiendo a los usuarios recibir y enviar información de forma casi instantánea, incluso en conexiones de red con ancho de banda limitado.

Gracias a su naturaleza 100% web, el sistema es accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet, eliminando la necesidad de instalaciones locales y ofreciendo actualizaciones automáticas. Su interfaz intuitiva e interactiva ha sido optimizada para que tanto administradores como usuarios finales puedan navegar y ejecutar acciones sin curva de aprendizaje pronunciada.

Una de las características destacadas es su módulo de geolocalización, que permite visualizar en un mapa la ubicación exacta de cada alarma instalada, así como la posición de los usuarios asociados a ella. Esto facilita la coordinación vecinal, la verificación de incidentes y la optimización de la respuesta ante emergencias.

El software soporta un sistema de roles y permisos que garantiza la seguridad y el control de la información. Los administradores pueden asignar niveles de acceso personalizados, gestionar grupos de usuarios y supervisar múltiples alarmas de forma centralizada, mientras que los usuarios asociados pueden recibir notificaciones, activar o desactivar alarmas, reportar incidentes y resetear desde cualquier lugar.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Acceso	Web, Escritorio, Tablets y SmartPhone mediante navegador.
Servidor	Servidor Cloud Shoctix Free (20 dispositivos)
Servidor Dedicado (Opcional)	Gestión de Dispositivos: Ilimitados Usuarios: Ilimitados Escalabilidad: 1 Master- 8 Slave CPU: 4C/8T a 3.0 GHz (Xeon o Ry zen) RAM: 32 GB DDR4 SSD NVMe: 1 TB+ Puerto de Red: 1 Gbps SO: Ubuntu Server LTS 22.04 Broker: Mosquitto / EMQX / HiveMQ
API Integración (Opcional)	API para integrar dispositivos de terceros a la plataforma SHOCTIX Recepcion: Alarma Activada Trasmisión: Contacto N.O. Desactivación Alarma
Ancho de Banda	Puerto/NIC: 1 Gbps dedicado. Ancho de banda garantizado (CIR): ≥ 100 Mbps Soporte para picos, reconexiones y TLS. Tráfico mensual incluido: ≥ 10 TB/mes (ideal) o “ilimitado”. Latencia dentro de la región: < 20 ms p95.
Trafico de mensaje MQTT / mes	1 msg/5 seg → ~1.0–1.6 TB/mes. 1 msg/seg → ~5–7.5 TB/mes.
Configuración y Administración Remota	- Local / Remota (Usuarios, Números Telefónicos y Control RF) - Sincronización con el panel de alarmas. - Permite Crear/Leer/Actualizar y Borrar Usuarios
Administración de Usuarios	- Creación de Perfiles - Asignación de Permisos - Usuarios/Beneficiarios de cada panel de Alarma - Información del Usuario o Acerca De. - Configuraciones de los eventos de cada perfil. - Definición de Urbanización/Zona/Parroquia/Barrio.

	- Permite Crear/Leer/Actualizar y Borrar Perfiles de Usuarios y Paneles de Alarma. - Cuenta con parámetros de configuración propio
Reportes	- Automatización de Reportes - Exportación en Excel. - Descarga por fechas - Dashboard interactivo de eventos.
Dashboard y pantalla de Control	- Geolocalización y visualización de la alarma. - Geolocalización y visualización del usuario de App - Eventos Globales - Alarmas atendidas/pendientes - Comprobación de alarma verificada/falsa alarma - Visualización de Online/Offline - Información del Dispositivo: Evento, Estado, Dirección, Usuario que activo la alarma y abonado. - Historial de cierre de alarma con fecha, hora, comentarios.
Capacidad	- Dispositivos Ilimitados - Usuarios Ilimitados - Integración con fuentes de datos externas .CVS, .TXT, .XLS
Compatibilidad App móvil	SO Android/iOS Funciones: • Pánico • Apagado/Restablecimiento • Configuración de controles • Compartir usuarios • Agregado Inteligente • Agregado por QR • Envío de Ubicación
Compatibilidad software de monitoreo	Plataforma de monitoreo Shoctix 2.0 • Eventos de Pánico • Apagado/Restablecimiento • Configuración remota de controles • Agregado remoto de usuarios • Edición remota de usuarios • Geolocalización de alarma y usuario • Reporte de eventos por periodo seleccionado
Soporte	Soporte en línea
Compatibilidad con dispositivos Shoctix	- Rf3 SMART - ALERT PRO SMART - ALERT PRO 4G
Compatibilidad con otros dispositivos	- Mediante modulo Smartix Wifi/IP/GSM