

SHOCTIX ALARMAS

Manual de Usuario



Versión 1.0 | 2026 | Uso Confidencial

1. Introducción

Bienvenido a Shoctix Alarmas, la aplicación móvil diseñada para ofrecerle control total sobre sus sistemas de seguridad desde cualquier lugar. Con una interfaz simple e intuitiva, podrá administrar sus equipos y alarmas en pocos pasos.

Esta guía cubre los siguientes módulos:

- Creación y activación de cuenta de usuario
- Inicio de sesión y recuperación de contraseña
- Registro de equipos mediante escaneo de código QR
- Activación y desactivación de alarmas desde el panel de control

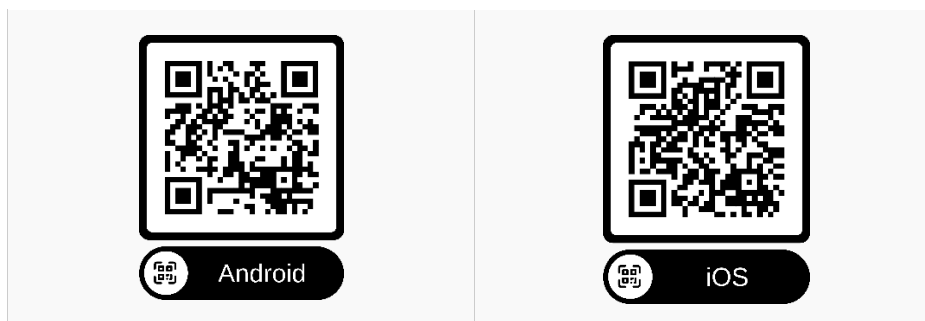
2. Requisitos del Sistema

Antes de instalar y usar Shoctix Alarmas, verifique que su dispositivo cumpla con los siguientes requisitos:

Requisito	Especificación
Sistema operativo	Android 8.0 o superior / iOS 13 o superior
Conexión a internet	Wi-Fi o datos móviles (3G/4G/5G)
Cámara	Requerida para escaneo de códigos QR
Almacenamiento libre	Mínimo 50 MB disponibles
Correo electrónico	Cuenta de correo válida para el registro

3. Descarga del app

1. Antes de comenzar cualquier tipo de conexión, descargue la aplicación Shoctix en su dispositivo móvil.
2. Escanee el código QR correspondiente a su sistema operativo o búsquela directamente en la tienda de aplicaciones.



4. Crear una Cuenta Nueva

Si es la primera vez que accede a Shoctix Alarmas, debe registrar una cuenta de usuario. El proceso es rápido y solo toma unos minutos.

1 Abrir la aplicación

Localice el icono de Shoctix Alarmas en su dispositivo móvil y presiónelo para iniciarla.

2 Seleccionar 'Crear cuenta'

En la pantalla de bienvenida, presione el botón 'Crear cuenta' o 'Registrarse'.



3 Completar el formulario

Ingrese su nombre completo, dirección de correo electrónico y una contraseña segura en los campos correspondientes.

4 Aceptar términos y condiciones

Lea y acepte los Términos de Uso y la Política de Privacidad para continuar con el registro.

5 Verificar su correo electrónico

Revise su bandeja de entrada. Haga clic en el enlace de verificación enviado por Shoctix para activar su cuenta.

Consejos para una contraseña segura

- Use al menos 8 caracteres
- Combine letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos especiales
- Evite datos personales como fechas de nacimiento o nombres propios
- No comparta su contraseña con nadie

4. Inicio de Sesión

Una vez que su cuenta este activa, puede ingresar a la aplicación siguiendo estos pasos:

1 Abrir Shoctix Alarmas

Toque el icono de la aplicación en su dispositivo.

2 Ingresar sus credenciales

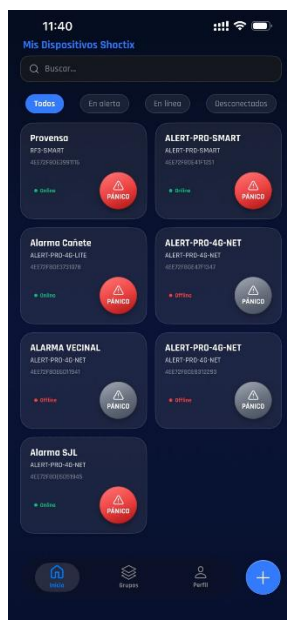
Escriba su correo electrónico y contraseña registrados en los campos de acceso.

3 Presionar 'Iniciar sesión'

Toque el botón de acceso para autenticarse en el sistema.

4 Acceder al panel principal

Si los datos son correctos, será dirigido automáticamente al panel de control de la aplicación.



4.1 Recuperación de Contraseña

Si olvidó su contraseña, siga estos pasos para restablecerla:

- En la pantalla de inicio de sesión, presione la opción Olvide mi contraseña.
- Ingrese el correo electrónico asociado a su cuenta.
- Revise su bandeja de entrada y siga las instrucciones del correo de recuperación.
- Establezca una nueva contraseña y vuelva a iniciar sesión normalmente.

5. Agregar Equipos con Código QR

Shoctix Alarmas permite registrar sus dispositivos de seguridad de forma rápida escaneando el código QR que viene incluido con cada equipo.

1 Ir a 'Mis equipos'

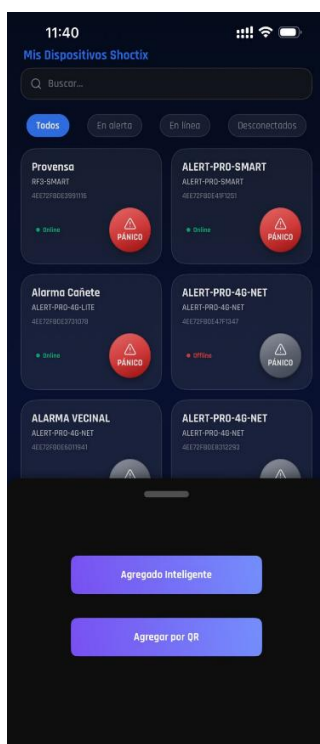
Desde el menú principal, seleccione la opción 'Mis equipos' o 'Agregar equipo'.

2 Presionar 'Escanear código QR'

Toque el botón de escaneo. La aplicación solicitará permiso para acceder a la cámara; acéptelo para continuar.

3 Apuntar la cámara al código QR

Coloque la cámara frente al código QR del equipo. Mantenga el código centrado dentro del recuadro hasta que sea detectado automáticamente.



4 Confirmar la información del equipo

Tras la lectura exitosa, aparecerá la información del dispositivo en pantalla. Verifique los datos y presione 'Confirmar' o 'Agregar'.

5 Asignar un nombre personalizado (opcional)

Puede asignar un nombre al equipo para identificarlo fácilmente, por ejemplo: 'Puerta principal', 'Sala', 'Oficina'.

Notas importantes para el escaneo QR

- Asegúrese de contar con buena iluminación al momento de escanear.
- Si el lector no detecta el código, limpie la cámara o ajuste la distancia.
- Cada código QR es único y solo puede estar vinculado a una cuenta a la vez.
- En caso de equipo dañado o sin QR, contacte al soporte técnico.

6. Activar y Desactivar Alarmas

Desde el panel de control podrá gestionar el estado de todas las alarmas registradas en su cuenta de forma rápida y segura.

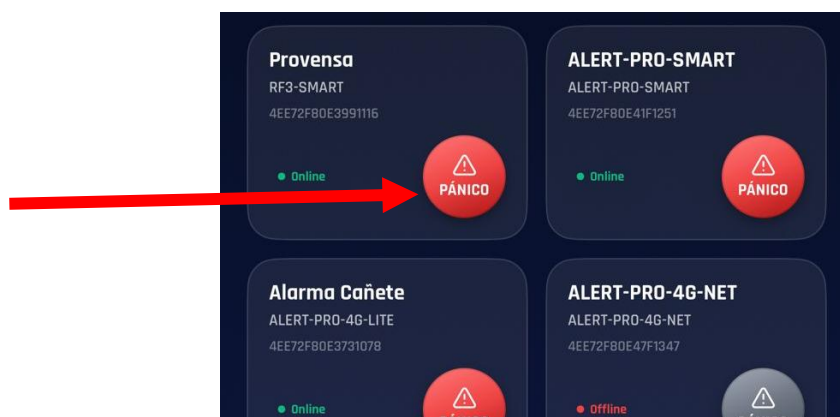
6.1 Activar una Alarma

1 Seleccionar el equipo

En el panel principal, ubique el equipo cuya alarma desea activar y presiónelo.

2 Presionar 'Activar'

Toque el botón de activación. Este suele representarse con un icono de candado cerrado o escudo.



3 Confirmar activacion

La alarma cambiara al estado 'Activa' y recibira una notificacion de confirmacion en su dispositivo.

6.2 Desactivar una Alarma

1 Seleccionar el equipo activo

Desde el panel principal, toque el equipo cuya alarma desea desactivar.

2 Presionar 'Desactivar'

Toque el botón de desactivación y confirme la acción si la aplicación lo solicita.

3 Verificar el nuevo estado

El equipo mostrara el estado 'Desactivada' y recibirá una notificación de confirmación.

Estado	Descripcion
Activa	La alarma esta habilitada. El sistema monitorea eventos y enviara alertas ante cualquier activacion.
Desactivada	La alarma esta suspendida temporalmente. No se generaran alertas mientras este en este estado.

Advertencia de seguridad

- Verifique siempre el estado de sus alarmas antes de salir de su hogar o instalacion.
- El historial completo de activaciones y desactivaciones queda registrado en la aplicacion.
- En caso de emergencia, contacte a las autoridades competentes directamente.

7. Preguntas Frecuentes

No puedo iniciar sesion, ¿que hago?

Verifique que su correo y contrasena sean correctos y que tenga conexion a internet activa. Si el error persiste, utilice la opcion de recuperacion de contrasena. Si el problema continua, contacte al soporte tecnico.

La camara no lee el codigo QR

Asegurese de contar con buena iluminacion y que la lente de la camara este limpia. El codigo QR debe estar completo y sin deterioro. Intente variar la distancia al acercar o alejar el dispositivo para mejorar el enfoque.

No recibo notificaciones de alarma

Compruebe que las notificaciones de Shoctix Alarmas esten habilitadas en los ajustes de su dispositivo. Verifique tambien que la aplicacion tenga acceso a internet y que los permisos de notificacion esten activos.

?Puedo registrar varios equipos en una sola cuenta?

Si, puede agregar todos los equipos que necesite. Cada dispositivo tiene su propio codigo QR unico y puede ser gestionado de manera independiente desde el panel de control de su cuenta.

?Es posible compartir el acceso con otro usuario?

Para conocer las opciones de acceso compartido disponibles en su plan actual, comuniquese con el equipo de soporte tecnico de Shoctix.

8. Soporte Técnico

Si tiene dudas o experimenta inconvenientes que no esten contemplados en este manual, nuestro equipo de soporte esta disponible para ayudarle.

Contacto de Soporte Shoctix Alarmas

Correo electrónico: soporte@shoctix.com

Horario de atención: Lunes a Viernes, 8:00 AM - 6:00 PM

Sitio web de ayuda: www.shoctix.com/soporte

Para una atención más agil, tenga a mano:

- El numero de serie del equipo afectado
- El correo electronico registrado en su cuenta
- Una descripcion detallada del problema